

高校突发事件的应急机制探讨

仲恺农业工程学院 肖宏露

[摘要]近年来,高校群体性突发事件日益成为理论界和实务界关注的焦点。而高校所独有的性质、任务及其所面对的非凡群体,又决定了其在事件的发生上具有若干独特的个性。在诸种应对办法中,高校信息沟通机制的建构不仅具有应然层面的社会价值,更具有实然意义上的可行性。因此,应当在组织系统、信息数量、利益表达以及时间把握等方面构建一个多维度的信息沟通系统,从而提升高校群体性突发事件的预防与应对能力。

[关键词]高校 突发事件 预防与探讨

突发事件(emergency)是指突然发生,造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害,危及公共安全和社会稳定的紧急事件。可被广义地理解为突然发生的事情,第一层的含义是事件发生、发展的速度很快,出乎意料,第二层的含义是事件难以应对,必须采取非常规方法来处理。突发事件给人带来生理健康威胁,不少人因突发事件的发生感到紧张、焦虑、抑郁、悲观绝望,以至对正常生活产生了严重的干扰。

1、高校突发事件的分类

1.1 公共卫生类突发事件。由于传染病、食品卫生等原因引起的突发事件。由于高校人群生活、学习集中,一旦发生传染病及食品中毒极易在学生中形成连锁反应,对学生生理健康产生严重影响。如2003年非典爆发,某些高校发生了大面积的教师和学生疑似感染事件,引起学生的恐慌,严重影响了高校正常的教学和科研活动。

1.2 自然灾害类事件。由于地震、洪水、建筑物倒塌等自然灾害造成师生人身伤害、学校设施被破坏等意外事故的突发事件。如5.12大地震在学生中产生的恐惧。

1.3 安全类突发事件。这类事件主要有学生宿舍发生火灾、实验室发生爆炸、学生被抢劫等突发事件。如2008年上海商学院发生火灾造成4名大学生跳楼死亡的突发事件。

1.4 学校管理类事件。由于学校内部管理存在的某方面问题得不到及时、有效解决而引发的突发事件。如因后勤管理问题引发的罢课、罢餐,因西方思想文化渗透,学生在高校内聚众,因教学管理问题而引发的罢课、联名抗议,因学生学位证问题而引发的学生联合抗议以及青年教师住房问题、学校招生与就业问题等引起的突发事件。

1.5 学生心理问题类突发事件。由于学生心理问题而发生的出走、自残、自杀、杀人等突发事件。近年来,我国大学生中存在心理问题的问题日趋严重。有关调查显示,全国大学生中因精神疾病而退学占总人数的54.5%,有28%的大学生具有不同程度的心理问题。其中,有近10%的学生存在着中等程度以上的心理问题,如马加爵事件。

2、高校突发事件的原因

2.1 学校方面

随着高校体制改革深化,学校的各项工作也随着形势的变化而不断调整。如学校合并、新兴校区建设、后勤社会化等,都很有可能触及某些师生的个人利益,岗薪制度、机构精简、人员裁减、下岗待岗等,涉及到教职员工的切身利益;又如食堂价格波动、学生公寓床位安排调整、宿舍能源收费调整等,关系到学生的切身利益。还有学生宿舍管理的不规范、不严格,导致出现治安、消防方面的问题。这些问题若得不到妥善处理,都会导致突发事件。

2.2 学生方面

学生一方面具有特殊的政治性、高度的社会责任感,疾恶如仇的正义感和争强好胜的上进心,具有敢想敢干、勇于探求真理的精神;另一方面,他们年轻、涉世不深、判断是非的能力较弱,思考方式容易片面,情绪容易偏激,行为容易冲动且不计后果。一旦周围发生闹事事件,他们就可能从众心理的支配下卷进去,他们开始的动机和愿望可能是好的,但由于采取的方式方法不当,结果往往事与愿违。所以如果不能及时发现,及时教育引导和处置,就有可能演化为影响较大的事件。另外,在竞争日益激烈的社会压力下,越来越多的学生不会自我调节心理而产生抑郁,在累积到一定程度下,甚至用一些过激的如自杀、杀人的行为来排解发泄压抑的心情或报复社会。

2.3 家庭方面

长期以来,由于高考、就业的压力,学校和家长只重视智力教育,忽视学生健康人格和心理的培养。很多家长对其子女采用高压式管理,培养目标定位高,但在其子女考入大学后,家长以为自己的孩子长大了,已经成才了,而忽视了与学校沟通,淡化了与子女的继续交流。这样使得学生在成长过程中形成强烈反差,看不到自己的缺点和不足,在日常生活、学习中容易出现冲动叛逆的行为,遇事不是依靠组织和法律去解

决,而是以闹事的形式要挟学校解决问题。

2.4 社会方面

社会各种不稳定因素的影响。从国际范围来看,经济全球化、政治多极化和多元化的格局已经形成,各国产生的冲突连绵不断,局部战争、区域冲突、恐怖事件时有发生。国际社会的风云变化,必然对大学生的思想、心理和行为产生影响,他们必然要通过一定的方式来表达对和平和发展的向往、对各种纷争的态度和看法。从国内来看,随着市场经济制度的建立和深入,高校已迅速从经济社会的边缘走向中心。校园周边饮食、旅居、娱乐性经营活动,导致大量复杂成分的社会人员与高校学生频繁接触,他们都属于易冲动型社会群体,相互容易发生冲突。

3、高校突发事件的应对机制

3.1 前期预警机制

3.1.1 加强宣传教育

一是须加强对全校师生员工危机意识教育,树立“事件可以预防”的观念。编写突发事件手册,让全体师生员工熟悉校园突发事件的警讯,加强师生员工辨别突发事件的能力,加强迅速反应能力,加强安全宣传教育,让师生员工学会面对突发事件时如何控制,以避免盲目处理和心理恐慌,加强对学生在人生安全、防止性侵害、交通安全、遵守安全规则、法律责任等观念的教育,实施技能培训教育,把教育融入到平时的军训、第二课堂中,培养学生应对突发事件的生成技能。

二是增强师生员工维护学校和社会稳定的自觉性。如加强政治思想教育,大力弘扬和培养以爱国主义为核心的伟大民族精神,加强法制宣传教育,传播法律知识,弘扬法制精神,增强师生员工的法律意识,形成人人自觉守法护法的校园氛围——特别是要教育和引导学生通过正常渠道依法反映问题,表达意愿,不去参加未经批准的游行示威,加强心理健康教育,注重培养学生良好的心理品质和自尊、自爱、自律、自强的优良品格,增强他们克服困难、历经考验、承受挫折的能力,有效化解少数学生因心理健康导致的突发事件。

3.1.2 构建有效的信息网络平台

要重视在高校内部建立信息网络,及时了解和掌握师生的思想动态,密切注视和分析当前可能引起突发事件的预兆、导火线和引燃点。学校党委、行政和学生工作部门、保卫部门等维护学校稳定的专业队伍应经常分析影响学校稳定的因素,及时了解师生员工的思想动态,认真分析并切实解决师生员工关注的、涉及其切身利益的重大问题和突出问题。消除不稳定因素,不断提高协调利益关系的本领,开展师生员工的思想政治教育工作的本领、处置突发事件的本领,牢牢掌握维护学校稳定、构建和谐校园的主动权。

3.1.3 加强学校内部管理,努力消除突发事件的诱发因素

随着高校改革的深入,人事制度改革、后勤改革、住房改革等都会涉及到师生员工的切身利益。随着这些改革的逐步深入,各种新问题、新矛盾便逐渐暴露出来。如,高校人事改革中出现少数教职工对下岗不满、教学改革中出现少数学生对不能按期毕业而产生抵触情绪、后勤改革中出现少数职工要工作要待遇的问题、住房改革中出现少数教职工因种种原因未享受到优惠买房待遇而反应强烈、食堂上调菜价引起学生不满等。这些现象都应认真重视,要加大管理工作的力度,消除管理不当或管理失当所造成的隐患。

3.2 制度周详的突发事件应急预案

3.2.1 具体内容

具体内容包括:(1)应急的指导思想。(2)应急的组织领导和指挥体系。(3)应急应遵循的基本要求、原则。(4)应急工作运行的组织形式。基本职责任务,协调方法和投入工作的时机。(5)应急时期信息采集。(6)应急时期的纪律及奖惩规定。(7)应急时期的人员、车辆、校门、要害和重点部位、复杂场所,学校宣传媒体等的安全管理措施。(8)突发事件性质的确定和信息发布。(9)突发事件的预警规定。(10)应急的联系方式和信号规定等。

3.2.2 抽调骨干,组建队伍,开展模拟演练

按照预案内容要求和学校实际情况,针对不同性质的突发事件,从保卫部门各科室按处置工作需要,抽调骨干成员组成突发事件应急分队。根据所收集的情报设计假想突发事件、制定具体应对预案,进行实战演练,使分队成为一支有过硬本领、有处置实战经验的队伍。这样才能在突发事件发生时处乱不惊,从容对付,避免陷入抓瞎、程序不清、分工不明、胡乱调人的被动局面。

3.3 现场处置机制

3.3.1 处置原则

一是要及时,态度要坚决,处置要果断;
二是要讲究策略,措施要慎重;
三是要尽量在现场解决,做好当事人的工作,求得意见统一,不留后患;
四是在群众性突发事件处理过程中,慎用警力,慎用武器警械、慎用强制措施。

3.3.2 处理程序

启动应急预案,设立应急组织指挥机构。突发事件发生后,学校应及时掌握信息,并迅速启动应急预案。重大突发事件发生,学校领导应亲临现场了解具体情况或听取现场管理人员和工作人员的汇报,力求掌握准确、全面、客观的事实。在此基础上学校应设立应急组织机构,成员由校内相关职能部门领导担任。学校领导任总指挥,迅速估量突发事件的发展趋势及其可能造成的后果,确定突发事件的类型,制订处理原则和应急方案,调度人员、资金和应急储备物资等。

3.3.3 充分发挥高校各职能部门作用,各部门之间相互配合,协同工作

保卫处是处置突发事件的第一线工作部门,接到报告后,应在第一时间赶到现场。首先要尽力控制和制止事态发展。其次要保护好现场,调查取证,抓获违法嫌疑人,协助抢救、护送伤(病)员等。遇重大事件,还要迅速向上级及相关部门报告,并及时配合公安机关或相关部门开展工作,如遇火灾,在场人员应及时通知消防队。如遇交通事故,在场人员应及时与交警部门联系并配合开展相关工作。如发现校内张贴违反宪法等法律法规的大、小字报、传单等情况,由保卫处会同有关部门依法阻止、及时处理,并做好调查摸底取证工作。

校医务室在接到校内有食物中毒或各类突发疾病、疫病等情况后,应迅速赶赴现场作紧急处理,并及时报“120”迅速将患病人员及陪同人员送往医院救治,必要时及时上报当地卫生部门和卫生防疫部门。

因设备线路发生故障而停止供水供电,出现可能危及师生员工人身及财产安全的事故、险情时,后勤部门应立即负责进行抢修。后勤部门要确保在发生突发事件特殊情况下的膳食供应、水电供给以及紧急救护的一些食物保障。

(上接第305页) RTK基准站布设在RTK有效测区中央的最高控制点上,提高基准站和流动站天线的架设高度,使用高增益天线及高灵敏度接收机,缩短各点到基准站的距离,在地形、地物遮挡时,另设中继站等。

3.3 坐标系转换参数的求定

RTK流动站在实现实时提供用户坐标成果的一个重要环节是WGS84到地方坐标系的转换参数问题。转换参数的确定是RTK技术投入实际使用的关键。求解转换参数常用的方法是布尔萨七参数法,坐标转换的精度取决于已知点与待定点的几何关系,在转换时还要考虑转换区域的区域性、时间性和完整性。

4.RTK测量质量控制的方法

在生产实践中我们总结出,检查RTK测量成果质量常用的方法有:

4.1 已知点检核比较法

“已知点检核比较法”是指进行RTK观测的同时,选取一些高精度的控制点进行观测,例如静态GPS已知点或高等级控制点,测出这些已知点的坐标进行比较检核,发现问题立即采取措施改正。

4.2 重测比较法

“重测比较法”是指RTK观测时,每次重新初始化成功后,先重测附近1~3个已测过的RTK点,现场比较两次观测的成果,从而判断这次的初始化是否正确可靠。确认初始化没有问题以后,才进行新的RTK观测。

4.3 电台变频实时检测法

这种方法要求在测区内建立两个以上的基准站,每个基准站都用各自不同的频率发射差分改正数据。流动站做RTK观测时,其电台配有变频开关,可以选择接收不同的基准站发射的差分改正数据,从而在每个RTK点上实时地接收其中一个基准站的差分改正数据,即可获得

4.后期处置

4.1 突发事件结束后,高校要积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作。对突发事件中的伤亡人员、应急处置工作人员以及紧急调集、征用有关单位及个人的物资,要按照规定给予抚恤、补助或补偿,还要对突发事件当事人提供必要的心理及司法援助。

4.2 责任追究

善后处理后,应强化对突发事件原因的调查,对突发事件的起因、性质、影响、责任、经验教训等问题进行调查评估总结,并完成总结报告。在客观甄别突发事件发生的原因后,界定突发事件的性质和责任,提出对相应责任者的处理建议,提出处理以及防止类似事件再度发生的政策建议。处理结果要公布于众,给全校师生员工一个明确的说法。

4.3 心理恢复

突发事件的突发性、巨大的破坏性,往往给当事者带来巨大的损失,甚至是危及生命安全。师生员工可能会出现低落、惊恐、焦虑的心理反应。学校应通过追究直接责任者、社会保险和社会保障资金的援助、心理咨询机构的心理慰藉,抚平受灾和受伤人员的心理创伤,使他们尽快恢复学习和生活的信心。

4.4 信息发布

事件发生后,学校应及时、准确、全面、客观地予以披露,澄清事实真相,稳定师生情绪,避免使学校工作陷于被动。宣传部门要配合学校做好信息发布工作,并做好现场媒体活动管理工作,正确引导媒体,稳定社会公众情绪,实现学校、师生与社会的良性互动。

4.5 恢复重建

进一步完善突发事件应对机构,明确高校处置突发事件处置机构的权限、职责,修订应急预案,更新突发事件的管理理念,强化危机意识,在管理工作中把常态管理和危机管理结合起来。努力消除不安定因素,避免类似事件的再次发生。

5.结束语

预防是解决危机的最好办法,正视问题、认真对待是处理危机的出发点。组织的制度规则是组织应急管理运行的基础,应该非常重视制度建设。教育行政部门应切实担负起职责,加强对高校应急管理制度建设的帮助、支持和指导,使之尽快实现规范化和法定化。

参考文献

- [1]全国人民代表大会常务委员会《中华人民共和国突发事件应对法》,2007年8月
- [2]汤兆平,《试论高校突发事件应急预案的运行机制》,2006年12月
- [3]邹茜,《从“非典”引发的关于加强高校突发事件中心理危机干预的思考》,2005年

一个RTK观测数据。此后电台切换为另一个频率,又可接收到另一个基准站的差分改正数据,得到同一点的另一个RTK观测数据。通过实时地比较多次RTK观测的数据,就可以判断这次观测有无质量问题。

虽然“电台变频实时检测法”的实时性较好,但它需要有两个或两个以上的基准站,流动站的电台则需要改装变频开关,或者是携带多个不同频率的电台备用,需要具备一定的仪器条件。因此,三种方法中,实际工作中常用的是“已知点检核比较法”和“重测比较法”。

5.应用前景

GPS技术应用于线性工程测量,精度高,不受作业环境和距离限制,且非常适合于地形复杂、局部重点工程地区等的公路测量,自动化程度高,极大地降低劳动作业强度,减少了工作量,大大提高了工作效率及成果质量,给传统的输电线勘测作业方式带来了巨大变化,使其测设水平显著提高。随着GPS技术特别是RTK技术的发展,各个厂家相继推出了具有自主专利技术的仪器,其初始化时间越来越短,跟踪能力也越来越强,精度越来越高,可靠性越来越强,在勘测设计单位具有代替全站仪的趋势,在线性工程勘察设计单位和线性工程施工单位均有重要广阔的应用前景。

参考文献

- [1]乔仰文,赵长胜,谢宏全等.GPS卫星定位原理及其在测绘中的应用[M].北京:教育科学出版社,2000.
- [2]李正中.现代路线工程测量[M].北京:教育科学出版社,2000.
- [3]马明栋.面向对象的测量程序设计[M].北京:教育科学出版社,2000.
- [4]胡伍生,高成发.GPS测量原理及其应用[M].北京:人民交通出版社,2002.
- [5]王佩贤.大地测量学基础[M].北京:煤炭工业出版社,2007.