

# 加强公共卫生信息管理 提高突发事件应急能力

时念玲<sup>1</sup>, 江丽丽<sup>1</sup>, 胡滨<sup>1</sup>

[关键词] 公共卫生 突发事件 信息管理

[中图分类号] R197.32 [文献标识码] B [文章编号] 1006-4028(2004)02-140-02

2003年非典型肺炎在我国部分省市的蔓延,引起了整个社会的高度重视。及时准确地报告非典疫情及防治措施,是防止非典蔓延的关键。有关专家认为:有效的信息传递是应急机制的核心,第一手信息资料能为最高管理层提供良好的决策参考<sup>[1]</sup>。我们要借鉴发达国家公共卫生信息管理经验,提高突发事件应急能力。

## 1 国外突发公共卫生事件应急信息系统<sup>[2]</sup>

1.1 美国突发公共卫生事件应急信息系统包括国家应急行动中心电子网络疾病监测报告预警系统和大都市症状监测系统。前者以疾病设立不同的报告系统,通过网络上传下达,灵活机动地针对新病设立新的疾病监测报告预警系统,近年来还开发出包括所有法定传染病的新系统,以及迅速通知临床人员的预警系统。后者包括911呼救症状监测、医院急诊患者监测、市面药房药物销售监测、学校学生缺课监测等。

1.2 英国突发公共卫生事件监测防范网络系统由中央和地方两部分组成。中央一级包括卫生部等政府职能部门和全国性监测机构,主要负责疫情的分析判断、政策制定、组织协调和信息服务。2003-04-01成立的健康保护机构(HPA),隶属于卫生部,其主要职能是通过一个整合的系统,监测公共卫生领域的威胁,提供快速应对。地方行政当局和公共卫生部门包括传染病控制中心分支机构、国民保健系统所属医院诊所,社区医生等,主要负责疫情的发现、报告、跟踪和诊断。

1.3 日本突发公共卫生事件应急管理网络系统由厚生劳动省、地区分局、检疫所、国立医院、国立大学医学系、国立疗养院、国立研究所构成国家级管理系统;由县卫生健康局、卫生试验所、保健所、县立医院、保健中心组成地方管理系统。中央主管

机构的主要职能是收集信息并制定和实施应急对策。国立传染病研究所感染信息中心进行法定传染病发生动向跟踪监视调查,每周五上报上周情况并在网上公开。

## 2 国内突发公共卫生事件应急信息系统

在1998-10,国务院副总理李岚清同志就提出了加强国家卫生信息网络建设,整体提高我国疫情预报和疾病防治工作水平的要求。卫生部结合我国卫生信息系统的现状,提出国家卫生信息网建设的总体目标是:综合运用计算机技术、网络技术、通讯技术,构成一个覆盖中央—省—地(市)—县(区)四级卫生系统的高效、快速、通畅的网络通讯传输、应变指挥能力。在优先建立卫生防疫信息网的基础上,分阶段逐步实施并覆盖卫生系统各个领域,包括医疗服务与传统医学、公共卫生与卫生监督、基层卫生与妇幼保健、医学科研与教育、卫生管理等领域,达到卫生及其相关信息网络互联互通、一网多用、资源共享。

“九五”以来,各级卫生行政部门根据党中央、国务院国民经济和社会信息化建设的总体要求,结合卫生工作的实际,加强领导,统筹规划,分步实施,全国卫生信息化基础设施建设,尤其是国家卫生信息网项目建设,取得了明显成绩,建立了覆盖中央、省、地(市)、县的4级快速、通畅、安全的卫生信息网络。全国2863个县(市、区),333个地(市),31个省、自治区、直辖市和新疆建设兵团基础设施建设完毕,设备到位、人员培训就绪、网络开通,软件和疾病报告信息系统投入运行,总体上达到了建设项目的目标,实现连点成网、资源共享,投资效益初步体现(全国卫生信息化工作会议文件,2002-10-25)。但由于多方面的原因,我国有些省、市疾病预防控制机构虽然也建立了网站,但只是试运行阶段,功能不够完善,在2003年与非典的遭遇战初期,暴露出来的疫情报告系统运转不灵,信息滞后、数字不准等问题,引起了国家的高度重

1 山东省疾病预防控制中心 (济南 250014)

第一作者简介:时念玲,女,研究馆员。

视, 国务院于 2003 - 05 - 13 日颁布的《突发公共卫生事件应急条例》中明确规定: 国家建立突发公共卫生事件应急报告和信息发布制度; 国务院卫生行政主管部门制定突发事件应急报告规范, 建立重大、紧急疫情信息报告系统。突发事件监测机构、医疗卫生机构和有关单位发现突发公共卫生事件, 应在 2h 内报到当地人民政府, 由人民政府逐级上报到国务院卫生行政主管部门。国务院卫生行政主管部门负责向社会发布突发事件信息, 或授权省级人民政府卫生行政主管部门向社会发布本行政区域内突发事件的信息, 这为健全我国疫情报告系统提供了机遇, 据卫生部卫生统计信息中心介绍, 国务院已决定投资数百亿元, 用于突发公共卫生事件应急处理的硬件和软件建设, 其中包括健全疫情报告系统, 目前已开始着手研究具体方案。今后疫情报告系统将一直延伸到街道和乡村, 各医疗机构发现疫情可直接上网, 把个案资料输入到传染病公共数据库, 该信息同时自动进入同级疾病控制预防机构的疫情报告系统, 从而大大提高信息的传递速度, 并实现疫情信息的分级享用, 有了及时准确的信息, 就有可能在疫情刚露头时, 启动预警系统, 抓住最佳时机, 把疫情控制在最小范围内。

### 3 加强疾病控制信息网络建设是提高突发公共卫生事件应急能力的关键

无论发达国家还是发展中国家, 遏制传染病的一个重要手段是建立强大的传染病监测系统。在我国, 传染病监测、疫情报告是由疾病预防控制机构来完成, 加强疾病预防控制信息网络建设是提高突发公共卫生事件应急能力的关键, 只有疾病预防控制网络信息畅通, 才能及时上传突发公共卫生事件疫情, 下达有效的防治措施和方法, 才能及时控制疫情。在突发公共卫生事件中, 领导需要准确的疫情数字, 以便快速制定防治措施; 人民大众需要独立、清晰、有权威、值得信赖的信息, 信息是能量、是权力, 信息的释放和公开是给公众监督和行动的能力, 同时也会增加政府的工作压力和工作难度。

信息交流是公共卫生突发事件应急反应体系中至关重要的部分, 没有良好的信息交流就不可能有良好的各个部门的联手反应。成功的信息交流可以减少严重后果的发生及程度, 越南成功及时地控制了 SARS 的传播, 第一个被 WHO 从 SARS 传播国家的名单除名, 其中一个重要因素是及时、准确的疾病报告和各个政府部门、机构良好的信息交流。随着经济的全球化, 一个地区或国家的传染病或公共

卫生突发事件, 严重影响该地区或国家的经济和人民生活, 去年我国 SARS 流行, 据估计我国旅游、工业、农业等损失达上千亿元。因此, 我国对公共卫生信息工作都极为重视, 国务院总理温家宝 6 月 17 日在中南海主持召开专家座谈会上指出: 经历了这次抗击非典的斗争, 使我们进一步提高了对加强公共卫生建设重大意义的认识, 要建立公共卫生突发事件应急机制, 完善疾病信息网络体系、疾病预防控制体系、疾病应急救治体系。山东省人民政府最近决定: 以现有卫生信息网为基础, 完善省、地、县、乡、村 5 级疫情报告网络, 全省建设 7 000 个疾病监测点, 每个县固定设置 50 个监测点, 在全省范围内建立起“横到边、竖到底、全覆盖、无缝隙”的监测网络。武汉市人大近期通过的《关于加强公共卫生建设的决议》中明确规定: 建立健全畅通、准确的市、区、街道(乡镇)、社区(村)4 级疾病信息网络……。这是时代赋予我们的光荣任务, 也是我们义不容辞的责任。我们要借鉴发达国家公共卫生信息管理经验, 提高突发事件应急能力。

### 4 加强人才培养和技术培训, 建立一支高素质的公共卫生信息化队伍

加强公共卫生信息化建设与管理关键是要有一支德才兼备的技术人才队伍。由于历史的原因, 卫生系统不仅卫生信息管理、计算机和网络技术人才严重缺乏, 而且, 原本就不多的技术人员也因种种原因不断外流。缺乏人才是卫生系统信息化建设滞后于其他行业的重要原因之一。在国家公共卫生信息网项目建设过程中, 卫生部和各地疾病预防控制机构都要重视人才培养工作, 专门举办公共卫生信息管理、计算机技术、网络技术人才培训班, 培养一批公共卫生信息化建设人才。还要像重视引入卫生专业技术人员一样, 重视公共卫生信息管理、计算机及网络技术人才的引进, 加快卫生信息化人才培养, 并为他们创造较好的工作和生活条件, 千方百计稳定专业队伍。我们要用“三个代表”重要思想统一认识, 奋力拼搏, 搞好公共卫生信息化建设, 以信息化手段, 提高公共卫生事业管理水平, 带动卫生事业发展, 与时俱进、开拓创新、努力开创公共卫生信息化建设的新局面。

### 4 参考文献

- [1] 李明. 网络上的疫病预警 [N]. 健康报, 2003 - 05 - 27.
- [2] 清华大学公共管理学院危机管理课题组. 国外公共卫生突发事件应对体系 [N]. 健康报, 2003 - 05 - 20.

(收稿日期: 2003 - 11 - 04)